

## 顧客管理システムの概要説明

### 【概要説明】

エンドユーザが各種シミュレーション機能を利用するためや提供サービスを受けるために、公開サイト上で登録した顧客データを即座に社内データベースへ蓄積します。

蓄積した情報を活用し、売上向上や顧客サービスの質向上させることができます。

### 【機能構成と概要】

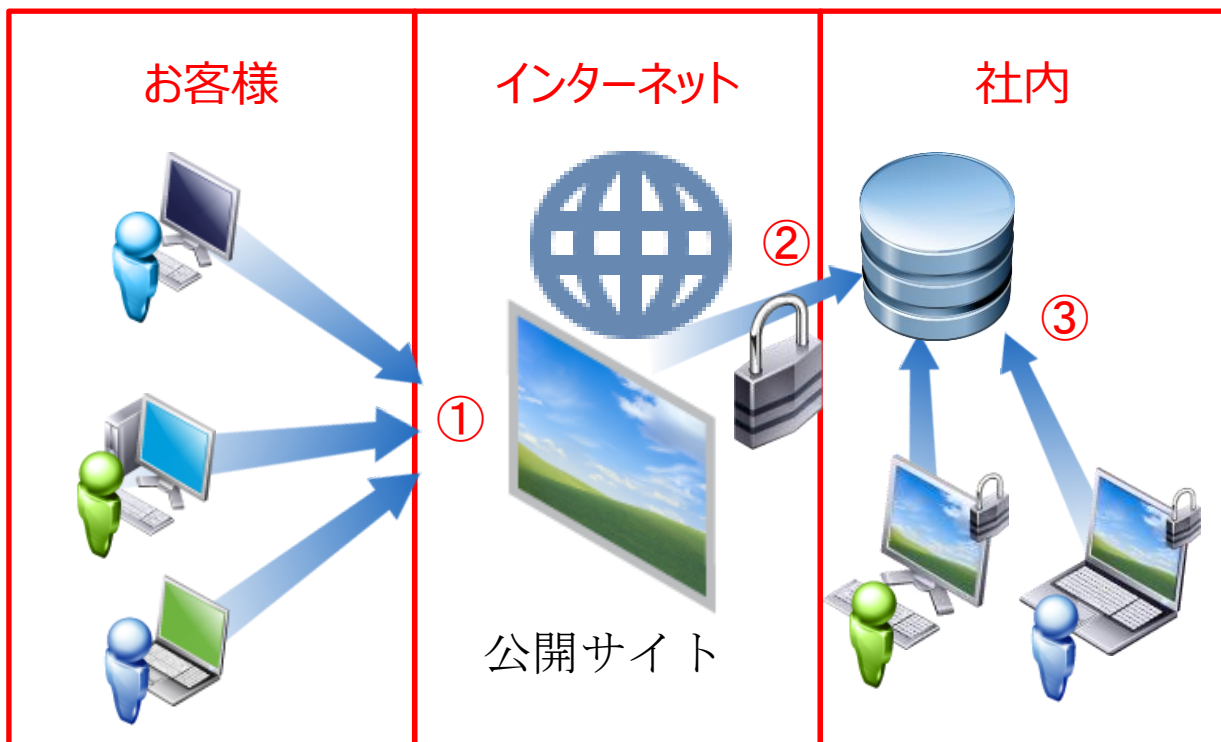
機能構成は下記概略図に記載しておりますが、主に①～③の機能を顧客管理システムとして提供します。

①エンドユーザが公開サイトから顧客（会員）登録します(フロント業務)

②情報は暗号化され、メール等で社内へ送信され、自動的にデータベースに登録されます(インターフェース)

③社内から顧客情報をリアルタイムにいつでも照会・確認できます(ミドル業務)

### 【概略図】



### 【業種におけるシミュレーションと顧客管理の例】（オプション機能）

<b>不動産</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・地価情報</li><li>・ローン</li><li>・賃貸条件検索</li></ul>	<b>小売り・卸店</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・まとめ買い</li><li>・見積もり</li></ul>	<b>宿泊</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・宿泊</li><li>・送迎</li></ul>
<b>医療・保育</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・人間ドック</li></ul>	<b>介護</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・物品調達</li></ul>	<b>その他</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種シミュレーションに対応</li></ul>
<b>飲食・サービス</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・見積もり</li><li>・仕入れ</li></ul>	<b>墓・石材店</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・法事・法要</li><li>・見積もり</li></ul>	<b>保育</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・見積もり</li></ul>